**Capacidade de Atender Cliente  
  
Anotar Pedido**

**Evento:** Cliente faz pedido.

**Objetivo:** Anotar os pedidos realizados pelo cliente.

**Trabalhadores Envolvidos:**

•Atendente

✓ Verifica se o cliente já possui uma comanda.

- Se o cliente não possui uma comanda, cria uma comanda para anotar o pedido.

✓ Verifica se os produtos contidos no pedido realizado pelo cliente podem ser atendidos.

- Se algum produto não puder ser atendido, informa ao cliente que o pedido foi recusado e finaliza.

✓ Anota o pedido do cliente na comanda.

✓ Entrega ao cliente a comanda com os pedidos.

**Capacidade de Atender Cliente**

**Cancelar Pedido**

**Evento:** Cliente cancela pedido.

**Objetivo:** Cancelar pedido

**Trabalhadores Envolvidos:**

•Atendente

✓ Verifica qual pedido cliente deseja cancelar.

✓ Verifica se o pedido pode ser cancelado.

- Se o pedido puder ser cancelado, cancela pedido e informa ao cliente.

- Se o pedido não puder ser cancelado, informa ao cliente.

**Capacidade de Atender Cliente**

**Receber Pagamento**

**Evento: Cliente faz pagamento**

**Objetivo: Efetuar pagamento e encerrar comanda.**

**Trabalhadores Envolvidos:**

•Balconista

✓ Verifica o valor na comanda do cliente.

✓ Verifica a forma de pagamento do cliente.

- Se o pagamento for recusado, notifica o cliente.

- Se o pagamento for válido, recebe pagamento e encerra comanda.

**Capacidade de Fornecer Menu  
  
Disponibilizar Menu**

**Evento:** Atendente recebe cliente.

**Objetivo:** Disponibilizar menu ao cliente.

**Trabalhadores Envolvidos:**

•Atendente

✓ Receber cliente.

✓ Entregar o menu ao cliente.

**Capacidade de Fornecer Menu  
  
Atender Pedido**

**Evento:** Cliente faz pedido.

**Objetivo:** Atender pedido do cliente.

**Trabalhadores Envolvidos:**

•Atendente

✓ Verifica se os produtos contidos no pedido realizado pelo cliente podem ser atendidos.

- Se algum produto não puder ser atendido, informa ao cliente que o pedido foi recusado e finaliza.

✓ Anexa pedido do cliente a comanda.

✓ Entrega pedido ao cliente.

**Capacidade de Cadastrar Cliente**

**Cadastrar Cliente**

**Evento:** Cadastrar cliente.

**Objetivo:** Efetuar cadastro do cliente.

**Trabalhadores Envolvidos:**

•Recepcionista

✓ Cadastra o cliente e anexa o cadastro a uma comanda.

✓ Entrega a comanda ao cliente.

**Capacidade de Fornecer Equipamento**

**Solicitar Equipamento**

**Evento:** Cliente solicita equipamento.

**Objetivo:** Solicitar equipamento.

**Trabalhadores Envolvidos:**

•Atendente

✓ Anota a solicitação de equipamento.

**Capacidade de Fornecer Equipamento**

**Verificar Status**

**Evento:** Verifica status do equipamento.

**Objetivo:** Verificar se o equipamento solicitado está disponível.

**Trabalhadores Envolvidos:**

•Atendente

✓ Verificar disponibilidade do equipamento solicitado.

-Se o status do equipamento for indisponível, informa o cliente e finaliza.

-Se o status for disponível, entregar equipamento ao cliente.

**Capacidade de Registrar Produto**

**Registrar Produto**

**Evento:** Registra produto.

**Objetivo:** Cadastrar produto no estoque.

**Trabalhadores Envolvidos:**

•Funcionário

✓ Cadastra o produto no estoque.

-Se o produto estiver com algum defeito, solicita devolução com fornecedor.